

09.12.2022

Hallo Finanztipp-Community!

Am 15.11.2022 wurden von meinem Konto durch D&W Mailorder Service (Doc Morris Online Apotheke) 219,95 Euro abgebucht, ohne dass ich je eine Bestellung bei Doc Morris in Auftrag gegeben habe. Ich veranlasste daraufhin eine Lastschriftrücknahme. Leider wurde am 01.12.2022 derselbe Betrag von 219,95 Euro wieder durch D&W Mailorder Service eingezogen. Wieder erwirkte ich eine Lastschriftrücknahme. Zusätzlich habe ich nun für den Lastschriftnehmer eine Lastschriftsperre durch meine Bank einrichten lassen.

Da ich bei Doc Morris weder eine Bestellung aufgegeben noch dem Unternehmen je eine Einzugsermächtigung erteilt habe, besteht zwischen mir und Doc Morris keinerlei Geschäftsverhältnis. Im Übrigen habe ich auch nie eine Rechnung oder Ware erhalten. Auf welche personenbezogenen Daten sich Doc Morris stützt, ist mir nicht bekannt und wurde mir von dem Unternehmen auch nicht mitgeteilt.

Indem Doc Morris meine Daten, die ich dem Unternehmen nie zur Verfügung gestellt habe, für unberechtigte Abbuchungen gebraucht, verstößt Doc Morris vermutlich vorsätzlich gegen die DSGVO und leistet damit auch vermutlich Vorschub für jemanden, der meine Daten in betrügerischer Absicht systematisch missbraucht, um unberechtigt an mein Geld zu kommen.

Auf meine Beschwerdeemail hin fordert mich der Kundenservice von Doc Morris jetzt dringend auf, bei der Polizei Strafanzeige gegen Unbekannt zu stellen, damit Sie „ihre Forderungen“ an mich einstellen können.

Falls jemand ähnliche Erfahrung oder Vorschläge für ein weiteres Vorgehen hat, würde mich ein Kommentar sehr freuen.

Angelika